

# 10 TIPPS

## **1. Bau Dir eine Arbeitgebermarke auf!**

Erarbeite Dir, nicht nur bei den Gästen, sondern auch bei den Mitarbeitern einen guten Ruf als guter Betrieb

## **2. Kommuniziere mit Deinen Leuten!**

Missverständnisse und Streit können oft durch eine ordentliche Kommunikationskultur vermieden werden. Dazu zählen auch Mitarbeitergespräche

## **3. Nehme Rücksicht**

Mitarbeiter haben ein individuelles Privatleben. Versuche diese individuellen Bedürfnisse zu erkennen und berücksichtige diese bei Entscheidungen

## **4. Hör ´ zu!**

Zuhören ist nicht nur eine positive menschliche Eigenschaft, sondern birgt auch Chancen hinter die eigenen Kulissen zu blicken

## **5. Kümmere Dich auch um Kleinigkeiten!**

Nicht jeder Wunsch kann und muss erfüllt werden. Wenn aber ein berechtigtes Anliegen vorgebracht wird, dann erledige das

## **6. Sei Fair!**

Lohn, Trinkgeld, Dienstplan, Urlaub aber auch menschliche Entscheidungen sollen immer neutral und fair behandelt werden. Das ist Dein Kapital

## **7. Schule Dein Personal!**

Gib Deinem Personal das Gefühl, dass sie sich bei dir weiterentwickeln. Lass dir ruhig mal in die Karten schauen und zeige ihnen was Du kannst

## **8. Sei konsequent!**

Definiere durch Anweisungen Vorgaben und Grenzen. Nehme dich auch den unangenehmen Entscheidungen an und sei bei diesen konsequent

## **9. Entdecke Ressourcen!**

Dir fehlen Mitarbeiter? Dann erweitere Deinen Horizont und entdecke neue Möglichkeiten. Setze Anforderungen herab und entwickle nach Deinen Vorstellungen

## **10. Sei einfach ein netter Mensch!**

Wie man in den Wald ... Also versuche Stress und Unruhe durch Freundlichkeit zu kompensieren. Lach ´ auch mal über Dich selbst, auch wenn Dir nicht danach ist