

# 10 TIPPS

## Thema: mehr Trinkgeld

### **1. Stelle Dich mit Deinem Namen vor!**

Hallo (o.ä.), mein Name ist Christine, ich begleite Sie heute durch diesen wundervollen Abend. Reicht schon

### **2. Achte auf Dich!**

Dein Äußeres ist schon wichtig- dem Anlass und dem Ambiente angepasst, aber trotzdem Du. Gepflegt und mit einer positiven Ausstrahlung

### **3. Sei zuvorkommend- auch zu den Kleinsten!**

Das Herz von Eltern erobert Du über deren Kinder. Somit auch deren Geldbörse. Ein kleines Geschenk und ein wenig Spaß

### **4. Ein Lächeln kann Wunder bewirken!**

Auch wenn Dir nicht immer danach ist, sei Profi und schenk dem Gast ein Lächeln. Unaufdringlich und zurückhaltend

### **5. Empfang den Gast angemessen!**

Manchmal wie einen Freund, manchmal wie einen König. Das entscheidet die Situation und Dein Verhältnis zum Gast

### **6. Alte Schule geht immer!**

Nicht rumschleimen, aber Jacke abnehmen, Stuhl wegrücken und die Karte aufgeschlagen überreichen. Das mögen nicht nur Senioren.

### **7. Sei unterhaltsam, aber nicht redselig!**

Ein kurzer Tratsch über das Wetter, ein Satz über ein aktuelles, unterhaltsames Thema. Oft reicht das schon um eine Gemeinsamkeit zu finden

### **8. Aufmerksamkeit- nicht Aufdringlichkeit!**

Manchmal schwierig die Grenze zu ziehen. Aber 5x fragen ob alles OK ist, nervt selbst den besten Gast. Hier sind es die Kleinigkeiten die zählen

### **9. Reklamationen ernst nehmen!**

Wenn Du geschult bist, weißt Du wie man in deinem Betrieb damit umgeht. Wenn Du einen Fehler gemacht hast entschuldige Dich

### **10. Lege etwas Süßes zur Rechnung!**

Reine Psychologie. Schenk ich dir was, schenkst Du mir was. Selbstgemacht ist hier toll, ansonsten was zum Laden passt