

7 TIPPS

Thema: Verhalten bei LM Kontrollen

1. Ruhig bleiben!

Strahle bei Deinen Mitarbeitern eine gewisse Gelassenheit aus. Es könnte sonst der Verdacht entstehen, dass Du etwas verbergen oder vertuschen willst

2. Nimm Dir Zeit!

Es dauert sowieso so lang es dauert. Diese Situation ist Chefsache. Das strahlt Interesse und Respekt aus.

3. Sei freundlich!

Ein angebotener Kaffee stellt noch keine Bestechung dar. Genervte Aussagen wie „schon wieder“ oder „was wollen Sie denn hier“ helfen Keinem.

4. Begleite den Kontrolleur!

Erkläre gewisse Gegebenheiten objektiv, ohne in Ausreden zu flüchten. Versuche nichts zu verstecken. Beim Fund sieht das dann nicht gut aus

5. Spiele nichts herunter!

Strahle Ernsthaftigkeit und nicht Ahnungslosigkeit aus. Ist eine Beanstandung berechtigt notiere Dir alle Gegebenheiten und versichere Besserung

6. Führe ein kurzes Abschlussgespräch!

Gehe mit dem Kontrolleur alle Mängel noch einmal durch und versichere baldige Abschaffung. Bedanke Dich für die Hinweise der Mängel (ja wirklich!)

7. NoGo!

Selbst wenn Du Dich unberechtigt beschuldigt fühlst. Beschimpfungen, Bedrohungen oder Bestechungsversuche machen alles nur schlimmer