

# **7 TIPPS**

## Thema: erfolgreiche Lieferantenbeziehung

### **1. Halte guten Kontakt!**

Besuche Deinen Lieferanten und lade ihn einmal zu Dir ein. Ein persönliches Kennenlernen bringt ein gegenseitiges Verständnis

### **2. Bestimme Lieferkonditionen!**

Und das im Vorfeld. Spätere Nachverhandlungen sind schwieriger und bringen unnötigen Stress in eure Beziehung

### **3. Verabredet eine Reklamationsvereinbarung!**

Damit es bei berechtigten Reklamationen keine Missverständnisse gibt, klärt im Vorfeld wie die Folgen aussehen. (Nachlieferung und Entschädigung)

### **4. Redet über die Anlieferung!**

Zeitpunkt und örtlichen Gegebenheiten müssen festgehalten werden. Wo parkt der LKW, bis wo wird angeliefert, wie lange muss er warten

### **5. Definiert die Qualität der Produkte!**

Wenn Du ein Rinderfilet bestellst sollte klar sein woher es kommt und welche sonstigen Eigenschaften es besitzen sollte. Vermeide so Missverständnisse

### **6. Verabredet die Bestellmodalitäten!**

Bis wann muss wie bestellt werden und bis zu welchem Zeitpunkt kann die Bestellung noch geändert werden

### **7. Habe Verständnis!**

Bei eurer gemeinsamen Zusammenarbeit werden Fehler auf beiden Seiten passieren. Überlege Dir immer ein Plan B